



LEHRLINGSTAG

Impulse für die Lehrzeit

5. Dezember 2022

4 x 5 Rezepte für den Berufs-Alltag in der Lehre

Perspektivenwechsel:
Verstehen, was der Kunde/Chef will

Performance
Booster: Schalte
einen Gang
höher!

Gold-Partnerin



5 Rezepte zur Kommunikation mit ChefIn und Kunden



Rosmarie Obermayer-Marra
Geschäftsleiterin, Kaufmännischer Verband
Ostschweiz

1. Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit sind voll im Trend!
2. Fehler machen ist menschlich – an ihnen zu wachsen ist das Ziel.
3. Denke mit! Sei kein Wasserträger.
4. Kommuniziere offen und ehrlich – Dialog statt Monolog.
5. Eine konstruktive Rückmeldung wird eines Tages belohnt!

5 Rezepte zur Kommunikation mit ChefIn und Kunden



Bruno Schumacher
Leiter Berufseinstieg,
Die Schweizerische Post AG

1. Man muss Menschen mögen.
2. Perspektivenwechsel einnehmen.
3. Sei authentisch und professionell.
4. Sei neugierig: Fragen, Fragen, Fragen.
5. Reflektiere und hol Feedback ein.

Fülle online die Teilnehmer-Umfrage aus und gewinne tolle Preise!

www.lehrlingstag.ch



Silber-Partner



Partner



Verpflegungs-Partner



Werbe-Partner

OBT AG | ZbW St.Gallen | KIBAG Bauleistungen AG
Technische Betriebe Weinfelden AG

5 Rezepte, um einen Gang höher zu schalten



Silvia Blaser

Eidg. Dipl. Supervisorin Coach bso,
Mentaltrainerin IAP

1. Erfolg hat nur, wer etwas tut!
2. Entfache dein Feuer und fokussiere dich auf das Ziel.
3. Nutze ein systematisches Vorgehen, um Erfolge feiern zu können.
4. Bleibe mutig, handle entschlossen und trainiere den Glauben in dich.
5. Zeige, dass du dich durchsetzen willst, und nutze die Kraft einer positiven Ausstrahlung.

**Stelle deine Frage(n)
an die ReferentInnen
und gewinne tolle
Preise!**

*Das TKB-Team ist mit den
Fragezetteln unterwegs*

5 Rezepte, um einen Gang höher zu schalten



Karl Müller und Claudio Minder

Firmengründer, Joya Schuhe AG

1. Fang einfach an! Beginne mit dem, was du hast.
2. Sei optimistisch, denn es gibt immer eine Lösung.
3. Sei neugierig, denn keine Frage ist zu dumm.
4. Beobachte und lerne von anderen, die es besser machen.
5. Schaffe verbindende Erinnerungen.

**JETZT VORMERKEN!
LEHRLINGSTAG
27. NOVEMBER
2023**

Meine Notizen

Weitere Infos findest du nach dem Anlass auf
www.lehrlingstag.ch!