



LEHRLINGSTAG

Impulse für die Lehrzeit

5. Dezember 2022

4 x 5 Rezepte für den Berufs-Alltag in der Lehre

Perspektivenwechsel:
Verstehen, was der Kunde/Chef will

Performance
Booster: Schalte
einen Gang
höher!

Gold-Partnerin



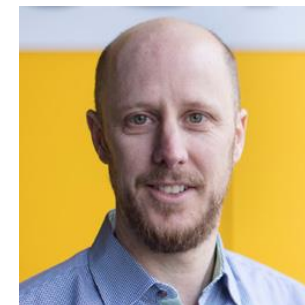
5 Rezepte zur Kommunikation mit ChefIn und Kunden



Rosmarie Obermayer-Marra
Geschäftsleiterin, Kaufmännischer Verband
Ostschweiz

1. Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit sind voll im Trend!
2. Fehler machen ist menschlich – an ihnen zu wachsen ist das Ziel.
3. Denke mit! Sei kein Wasserträger.
4. Kommuniziere offen und ehrlich – Dialog statt Monolog.
5. Eine konstruktive Rückmeldung wird eines Tages belohnt!

5 Rezepte zur Kommunikation mit ChefIn und Kunden



Bruno Schumacher
Leiter Berufseinstieg,
Die Schweizerische Post AG

1. Man muss Menschen mögen.
2. Perspektivenwechsel einnehmen.
3. Sei authentisch und professionell.
4. Sei neugierig: Fragen, Fragen, Fragen.
5. Reflektiere und hol Feedback ein.

Fülle online die Teilnehmer-Umfrage aus und gewinne tolle Preise!

www.lehrlingstag.ch



Silber-Partner



Partner



Verpflegungs-Partner



Werbe-Partner

OBT AG | ZbW St.Gallen | KIBAG Bauleistungen AG
Technische Betriebe Weinfelden AG

